

Противоепидемични мерки

в „Регнум Банско Ски Хотел и СПА“ 5*

За всички нас, като общество и като институция, от първостепенно значение е излизането от настоящата здравната криза и за това дисциплинирано се придържаме към препоръките и мерките на Световната здравна организация, както и местните здравни служби в България.

За да ограничим разпространението на вирусите и да подсигурим спокойствието на нашите гости и служители, предприехме следните мерки, приложими за зимен сезон 2020/2021:

Осигуряване на безопасност и сигурност на гостите в хотела

- На всички пристигащи гости се измерва телесна температура от охрана/портиер на хотела. При измерена над 37.0 градуса на госта се препоръчва медицински преглед и не се осигурява достъп;
- Поставени са дезинфектанти на входовете и изходите на комплекса;
- Контролът на потока на гости в зона рецепция, лоби бар и ресторант на Регнум Банско е урегулиран посредством указателни табели за спазване на физическа дистанция;
- При регистрация на рецепция не се допускат повече от двама души, освен ако те не са членове на едно семейство;
- При настаняване се изисква подписана от гостите декларация, свързана с тяхната информираност и лична отговорност във връзка с Ковид-19 и престоя им в хотела;
- На гостите се предоставят дезинфекцирани в специално за целта устройство ключ-карти;

- Върху количката за багаж се поставят куфари и принадлежности само на един гост, изключения се правят за членове на едно домакинство. Пиколската количка се дезинфекцира след всяка употреба.
- Дезинфектанти и диспенсъри за дезинфектант са разположени на рецепция, пред асансьорите, пред входа на ресторанта, по етажите, в СПА центъра на хотела;
- Подовите пространства на общите площи в това число лоби бар, зона рецепция, ресторант, входи и изходи се дезинфекцират на всеки час с препарат на хлорна основа;
- Всички контактни повърхности в общите части с чест допир от страна на гостите, включващи дръжки на врати, бутони на асансьори, парапети, перила на столове, плоски повърхности като плот на рецепция, барове и други се дезинфекцират на всеки час с дезинфектант на спиртна основа;
- Санитарните помещения в общите части се почистват и дезинфекцират през един час;
- Дейностите по дезинфекция и почистване се водят в дневници за всеки обект;
- Общите части, за които не е възможно постоянен приток на свеж въздух, се проветряват на всеки час за по 15 минути;
- Почистването на всяка стая се извършва след заминаване на гостите, ежедневно по време на престоя, както и преди пристигане на следващите гости. При основно и ежедневно почистване се набляга на почистване и дезинфекция на всички контактни повърхности;
- Апартаментите се проветряват, а въздухът се пречиства допълнително с озон;
- Рекламни и информационни материали в апартаментите не са налични. Информация на гостите свързана с техния престой се предоставя по телефона от служител рецепция;
- Спалното бельо, хавлии, шалтета и тишлайфери се перат от външна фирма, с подписан договор, на която са дадени писмени указания за пране при минимална температура от 60 градуса с добавяне на почистващ препарат и дезинфектант.

Обслужване в търговските площи

- В ресторанта и баровете на хотел Регнум Банско, разстоянието между гостите при сядане не трябва да бъде по-малко от 1.5 м;
- Премахнати са всички бар столове;
- Маса, облегалка на стол, детски столчета се дезинфекцират след всеки гост;
- Платнените салфетки се заменят с хартиени, покривките с еднократни подложки за сервиране или тишлайфери, които се сменят след всеки гост;
- Комплектен прибор се предоставя след поискване и дезинфекция;
- Храната на блок масата е защитена със специално монтиран параван с цел ограничаване на директен контакт с храната от всички гости;
- Храната се сервира само от служителите, определени за тази цел. Последните са оборудвани с шлем, ръкавици, предпазна престилка;
- Диспенсъри, кафе машини, хладилни витрини, хладилници за сладолед се обслужват от член на персонала, като се прави задължителна периодична дезинфекция, не по-малко от три пъти на ден;
- При приготвяне на напитки в баровете лимони, мента и други се дезинфекцират, нарязват се поотделно и да се съхраняват в затворени съдове;
- На гостите се предоставят консумативи (сламки, прибори) индивидуално опаковани;
- Използваните от сервитьорите тирбушони, отварачки се измиват в миялна машина след всяка смяна;
- Сервизното помещение към ресторанта, както и прилежащият асансьор се дезинфекцират на всеки час;
- Средствата за забавление като тенис на маса, джаги, бiliarд, колела и други се дезинфекцират преди и след всяка игра. Гостите е необходимо да дезинфекцират ръцете си преди и след играта;
- Използваните от спасителите приспособления за спасяване при удавяне се дезинфекцират ежедневно при приключване и при започване на работа.

Обслужване в апартаментите

- Консумативите в апартамента (обувалки, лустро за обувки, гребен и др.) се дезинфекцират преди поставяне за ползване от гостите;
- Комплименти в апартаментите като торта, плодове и други са опаковани при сервиране;
- Служителите, обслужващи мини бара в апартаментите са оборудвани с маски и ръкавици;
- Напитките, които се поставят в хладилника – минибар се дезинфекцират;
- Служителят обслужващ мини бара дезинфекцира ръцете си преди и след обслужване на всяка стая.

Осигуряване на лична безопасност на служителите по време на работа

- Контактните повърхности на служебните транспортни средства за служителите като дръжки на врати и седалки се дезинфекцират след всяка смяна;
- На всеки служител се измерва температурата и се извършва дезинфекция на ръцете преди влизане в хотела;
- В съблекалните и помещенията за почивка се спазва дистанция от 1.50 м между отделните служители;
- Всички служители спазват лична хигиена, дезинфекция и предпазни средства в зависимост от длъжността по време на работа:
- Рецепционисти и пикולי – дезинфекция на ръцете след всеки гост или семейство; носене на шлем, за рецепция – обслужване зад защитен параван.
- Бармани – обслужване зад защитен параван, измиване на ръцете с топла вода и сапун след всяка поръчка.
- Сервитьори – носене на шлем, дезинфекция на ръцете след всяко сервиране, отсервиране или контакт с друго лице.
- Камериерки, поддръжка – защитен шлем, ръкавици.
- Спасители, охрана, шофьори – дезинфекция след контакт с друго лице; шофьори с маска.
- Масажисти – измиване на ръцете с топла вода и сапун, дезинфекция преди и след всеки масаж.

- В интервалите за почивка за служителите е изготвен график за ползване на помещенията за почивка с цел осигуряване на дистанция от минимум 1.50 м;
- Работните помещения като офиси, камериерски помещения, складове, както и помещенията за почивка на служителите се почистват и дезинфекцират по установен график или три пъти в рамките на една работна смяна.

*** Преди започване на работа на служителите на Регнум Банско се извършва инструктаж за лична безопасност, за съблюдаване и осигуряване на безопасен престой на гостите в хотела. Инструктажът се извършва от ръководителите на всеки отдел.

Доставчици на стоки и услуги в хотел Регнум Банско

- Шофьорите, транспортиращи и доставящи стоки и услуги носят лични предпазни средства (маска и ръкавици), докато извършват доставката;
- Преди влизане в конкретна зона на територията на хотела се измерва температурата на външните лица;
- Всички доставени стоки, продукти, консумативи, материали и други задължително се измиват, когато това не е възможно – се дезинфекцират;

Мерки при установяване или съмнение за болен гост или служител

В случай на признаци на заболяване като висока температура, чувство на отпадналост, мускулни болки, суха кашлица, гадене, диария, затруднение с дишането, хрема, отпадналост гостът се изолира в специално определен апартамент (Е 13), обособен като своеобразен изолатор, уведомява се ръководството, лекарят, с който хотелът има сключен договор на телефон 0898 77 87 00 и РЗИ.

На госта се осигурява маска. Определя се едно лице от служителите, който да се грижи за госта до пристигане на здравните власти. Служителят трябва да бъде снабден с маска, шлем, предпазна престилка.

След изолиране на госта се извършва почистване и дезинфекция на местата, където той е пребивавал.

На рецепция има списък на важни телефони за спешна помощ, обслужващ лекар, РЗИ, полиция.

Настоящият план за действие ще се променя и актуализира според ситуацията свързана с развитието на Ковид-19 на територията на Р. България.

Контролът по съблюдаване изпълнението на плана, както и заповеди и инструкции се възлага на

Използвани източници:

1. Указания за функциониране на места за настаняване и заведения за хранене и развлечение в условията на опасност от заразяване с Ковид-19 в България (съгласувани с Министерството на здравеопазването).
2. Ръководство при настаняване в хотели свързано с Ковид-19 – изготвено от екип специалисти в Турция.